

Выпуск №7 2019 год.



**Тема: «Если Вы попали в трудную  
жизненную ситуацию – что делать?  
Выход есть!»**

Во все времена существуют семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Причин тому множество: изменение социально-экономического положения населения, снижение материального уровня жизни, утрата нравственных и семейных устоев и т.д. На фоне этого разрушается психологический микросоциум семьи, изменяются отношения родителей к детям, ослабевает воспитательная функция. Зачастую семьи (особенно, в которых ситуация повторяется из поколения в поколение) оказываются психологически не готовы к самостоятельному решению своих проблем и нуждаются в услугах специализированных учреждений.

Таким семьям необходимо длительное психолого-социальное, социальное, юридическое сопровождение, контроль за ситуацией в семье. Работа с такими семьями затратна по времени, так как эта ситуация складывалась в течение не одного года.

Проблемы в таких семьях помогают решить специалисты **кризисных центров**.

Впервые такие центры в России (при финансовой поддержке зарубежных фондов) появились в виде отделений на базе действующих социальных учреждений в 1993-1994 годах.

Сегодня — двадцать с лишним лет спустя такие центры есть уже почти во всех регионах нашей страны, и работа их все более совершенствуется. А опыт некоторых, в частности, **Кризисного центра помощи женщинам и детям в Орловской области**, вполне достоин, чтобы внимательно с ним познакомиться.

**Кризисный Центр "Орловский"** помогает женщинам и детям, оказавшимся в ситуации угрозы жизни и здоровью, оказывается круглосуточная экстренная помощь женщинам и детям, пострадавшим от насилия и жестокого обращения.

Работа с женщинами и детьми, подвергшимся насилию, заключается в оказании им стационарных услуг. Помимо двух стационаров (отдельно для детей и женщин с детьми), есть круглосуточная телефонная служба, мобильная бригада и отделение психологов-консультантов. Предоставляется помощь юриста.

В «Орловском» (центр так и называется) есть круглосуточная телефонная служба. Женщина и ребенок могут не только позвонить в случае возникновения какой-то проблемы (телефон 77-99-44 доступен в любое время), но и попросить конкретную помощь. Начиная от консультации до предоставления временного приюта.

С 1 сентября 2010 года заработал Единый общероссийский телефон доверия для детей, подростков и их родителей 8-800-2000-122, звонок с любого мобильного или стационарного телефона бесплатный.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ- это главное условие работы службы экстренной психологической помощи, созданной по инициативе Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Одно можно сказать точно: на том конце провода позвонивший услышит в ответ голос человека, который реально готов выслушать и помочь. Их главная задача — снять остроту психоэмоционального напряжения, переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент, и уберечь юного или взрослого собеседника от опрометчивых и опасных поступков.

**Кризисный центр «Орловский» работает ради того, чтобы дети, их родители, да и просто люди, равнодушные к беде живущего рядом ребенка или семьи, могли вовремя получить помощь профессиональных специалистов.**

Адрес: 302010, г. Орёл, ул. Планерная,  
д. 35

Телефон:

+7 (4862) 77-99-44 (тел./факс) —  
круглосуточно

+7 (4862) 72-37-99 (9:00 — 18:00)

E-mail: [zavodskiedeti@mail.ru](mailto:zavodskiedeti@mail.ru)

Группа Вконтакте: [vk.com/crcor1](http://vk.com/crcor1)

